

# POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

*(ai sensi della ISO/IEC 27001 e del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)*

La presente Politica definisce i principi e gli impegni adottati da Consenso Europa Srl per garantire la sicurezza delle informazioni trattate nell'ambito delle proprie attività (Servizi finalizzati al posizionamento istituzionale, esterno e mediatico).

L'obiettivo è proteggere le informazioni aziendali e dei clienti sotto il profilo della:

- Riservatezza
- Integrità
- Disponibilità

assicurando il rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 – GDPR) e ponendo le basi per un futuro Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni conforme alla ISO/IEC 27001.

La Politica si applica a:

- tutto il personale dipendente e collaboratori esterni
- consulenti e fornitori che trattano informazioni per conto dell'azienda
- tutti i sistemi informativi utilizzati
- tutte le informazioni gestite, in formato cartaceo o digitale

Consenso Europa riconosce l'informazione come asset strategico e si impegna a:

- proteggere le informazioni da accessi non autorizzati
- prevenire perdita, alterazione o divulgazione impropria
- assicurare continuità operativa
- garantire conformità normativa
- promuovere comportamenti responsabili

Per il rispetto degli impegni sopra definiti, sono stati individuati:

- un referente interno per la sicurezza delle informazioni (CTO)
- un referente privacy

Tutto il personale è responsabile dell'uso corretto delle informazioni.

Le informazioni sono suddivise in differenti livelli in relazione alla riservatezza; le informazioni di clienti, strategie di comunicazione, attività di Public Affairs e dati personali rientrano nel livello "Riservato"; alle informazioni riservate sono applicate regole adeguate in relazione all'accesso, conservazione, trasmissione, distruzione.

L'azienda garantisce che:

- ogni utente abbia credenziali personali
- gli accessi siano limitati alle sole informazioni necessarie (principio del minimo privilegio)
- siano utilizzate password robuste e, ove possibile, MFA
- gli accessi vengano revocati alla cessazione dei rapporti

# POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

*(ai sensi della ISO/IEC 27001 e del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)*

Sono adottate misure minime quali:

- antivirus aggiornati
- firewall
- backup periodici
- aggiornamento dei sistemi
- utilizzo di servizi cloud conformi GDPR
- cifratura dei dispositivi portatili ove possibile

È vietato l'uso di software non autorizzato.

Protezione dei dati personali (GDPR)

Consenso Europa tratta i dati personali secondo i principi di:

- liceità
- correttezza
- trasparenza
- minimizzazione
- limitazione della conservazione
- sicurezza

Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.

L'azienda:

- gestisce le richieste degli interessati
- disciplina i rapporti con responsabili esterni
- valuta i rischi privacy
- gestisce eventuali data breach

Ogni evento che possa compromettere le informazioni (furto, perdita, accesso non autorizzato, malware, errore umano) deve essere immediatamente segnalato.

L'azienda dispone di una procedura di gestione incidenti che prevede:

- registrazione dell'evento
- valutazione impatti
- azioni correttive
- comunicazioni obbligatorie (se applicabili)

I fornitori che trattano informazioni aziendali devono garantire livelli adeguati di sicurezza.

Sono utilizzati accordi di riservatezza e clausole privacy/sicurezza.

Il personale riceve informazione e sensibilizzazione periodica su:

# POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

*(ai sensi della ISO/IEC 27001 e del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)*

- sicurezza informatica
- protezione dei dati
- phishing e social engineering
- corretto utilizzo degli strumenti aziendali

Pur in assenza di un SGSI formalizzato, l'azienda si impegna a:

- riesaminare periodicamente questa Politica
- valutare i rischi informativi
- migliorare progressivamente le misure adottate
- strutturare nel tempo un Sistema di Gestione ISO 27001

Roma, 15 dicembre 2025

La Direzione